



CONDICIONES DE ESTANCIA, DE RESERVA Y DE CANCELACIÓN

Estimados clientes,

Nuestro compromiso es ofrecerle una excelente estancia en Rialb Andorra. Para ayudarnos a alcanzar este objetivo, hemos desarrollado las siguientes reglas, gracias de antemano para satisfacer antes y durante su estancia.

Llegada y salida

- Los apartamentos están disponibles desde las 14:00 (Check In), Para las llegadas después de las 23:00, llamar: + 376 749 759
- Los apartamentos deben ser liberados antes de 11:00 (Check Out). Posibilidad de dejar el apartamento hasta las 17:00, siempre que la disponibilidad lo permita: **suplemento de 30,00€**.

Métodos de pago

El precio de los apartamentos está determinado por día. Aceptamos tarjetas **Mastercard, Visa**, así como las especies en euros. Los impuestos (**4,5%**) están incluidos en el precio de la reserva.

Reserva

Es necesaria la tarjeta de crédito para garantizar todas las reservas. Para confirmar la reserva, se hará un depósito como paga y señal. (Consulte la sección "Cancelación"). En caso de cancelación, si pagó total o parcialmente en línea la reserva, se le reembolsará el importe menos los gastos de cancelación.

Cancelación o cambio de reserva

Condiciones Generales: Las reservas pueden ser canceladas o modificadas de forma gratuita hasta **7 días** antes de la llegada (a excepción de la oferta prepagada inmediata, que no permite la cancelación o modificación).

- Entre 7 y 5 días antes de la llegada: **30%** del precio total;
- Entre 5 y 2 días antes de la llegada: **70%** del precio total;
- El día antes de la llegada y en caso de no presentarse: **100%** de la estancia.

Condiciones Especiales: Fiestas de Fin de Año

Las reservas pueden ser canceladas o modificadas de forma gratuita hasta **30 días** antes de la llegada.

- Entre 30 y 15 días antes de la llegada: **50%** del precio total;
- 15 días antes de la llegada: **100%** del precio total.

Apartamentos

Los apartamentos se alquilan para el número de personas indicadas en la reserva. El Aparthotel se reserva el derecho a cobrar al cliente, responsable de la reserva, el costo correspondiente al número de personas registrada en exceso, en presencia del cliente o no.

Los apartamentos son **100 %** para no fumadores.

Niños

Un menor de 12 años paga **16,00€/noche**;

Un menor de 2 años paga **6,00€/noche**;

Las cunas (hasta 2 años) están disponibles a petición.

Acceso a los apartamentos

Los apartamentos a disposición de nuestros clientes están comprobados, funcional y en buen estado. Cualquier ocupación de la vivienda lleva "ipso facto" el reconocimiento por parte del cliente tras el inventario de muebles de registro llevado por el hotelero. Animamos a nuestros clientes a informar de inmediato a la recepción del hotel cualquier fallo.

Horarios Cafetería y Desayuno

- El desayuno se sirve de 08:00 a 10:30 cada día.
- Bocadillos fríos y calientes, ensaladas, platos combinados, pasta y pizzas están disponibles de 12:30 a 22:30.

Para cualquier servicio de habitaciones, por favor póngase en contacto con la recepción el día anterior.

Vehículo y estacionamiento

Un aparcamiento al aire libre gratuito – un garaje cerrado (**8,00€/noche**). Aunque hemos tomado todas las medidas de seguridad, no aceptamos ninguna responsabilidad por robo o daños a vehículos estacionados en nuestro sitio.

Personas con movilidad reducida

Hacemos todo lo posible para acomodar a los clientes con movilidad reducida. Tenemos un apartamento disponible en silla de ruedas con una ducha y equipos especiales. La mayoría de las áreas públicas de l'Aparthotel también son accesibles en silla de ruedas. Si necesita asistencia especial, por favor informarnos por adelantado por lo que nosotros podemos facilitar su estancia la mejor.

Asistencia

El personal de recepción está a su disposición para remediar cualquier incumplimiento o pequeña molestia a su llegada y durante su estancia. Recomendamos que sistemáticamente pongas en contacto con él.

Pequeños animales de compañía y perros

A Rialb, compartimos la opinión de que las mascotas son parte de la familia y son bienvenidos.

- El primer animal se cobra **8,00€/día** (máximo permitido: **2**);
- Un suplemento de **10,00 €/día** se requerirá para el segundo.
- Los perros de 1ª y 2ª categorías están prohibidos. (American staff, Rottweiler, Pit-bull,...)
- No se permiten los cachorros de menos de **1 año** ^{1/2}.
- Gato:** En su ausencia, el gato será en la su jaula de viaje.
- Las mascotas deben ir con correa en todas las áreas de la propiedad de l'Aparthotel y no pueden estar dentro de la habitación si su propietario no está en ella.
- Por razones de higiene, no se admiten mascotas en el restaurante y por las mismas razones no se puede dejar suelto en los jardines.
- Si su mascota se comporta bien en un lugar desconocido para él, podemos hacer una excepción. (Dejar a su mascota en el apartamento)
- Dentro de todo el recinto del Hotel no hay lugar que permita a su mascota de solucionar sus necesidades. Se deberá pasear por las afueras del Hotel y recogiendo sus heces fecales.
- Los animales no deben subir en camas, sofás, etc..
- Rogamos evite el uso de platos, vasos y otros utensilios del Hotel para uso o atención de su mascota.
- No puedes bañar a tu mascota en las duchas de la habitación, ni utilizar las toallas de nuestro establecimiento para secarla.
- Recuerde que no se limpiará la habitación mientras permanezca su mascota en el interior.
- Cuando el animal no se encuentre en la habitación rogamos avise al personal del Hotel para que puedan proceder a su limpieza (Consulte la sección "Limpieza").
- El propietario será responsable de los daños causados por su perro a terceras personas y/o al mobiliario y personal del Hotel.
- Todo propietario de un perro hospedado en nuestro hotel debe dejar un número de teléfono móvil para poder localizarlo en su ausencia, si el animal está solo y causa molestias a los demás clientes del hotel o es necesaria la atención a su mascota.
- El importe de los desperfectos ocasionados por tu mascota durante la estancia en el hotel será cargado en su factura.

Limpieza – Medidas Covid 19

Por motivos de seguridad, no ofrecemos un servicio de limpieza diario. Se realiza cada 3 días entre las 09:00 y las 13:00. (Excepto cocina).

Como medida de ahorro de energía, se cambiarán cada 3 días las toallas y las sábanas cada 6 días.

Atención: la cocina y platos deberán limpiarse por turistas a su salida. Si no se respeta esta regla, los clientes tendrán que pagar una tarifa fija de **30,00€**.

Degradación y objetos sustraídos

Pedimos a nuestros clientes para respetar los lugares y la decoración de su apartamento. En caso de daños, el cliente incurrirá en responsabilidad civil. Nos veremos obligados de facturar cualquier daño causado por el cliente en su apartamento o el robo de un objeto perteneciente al Aparthotel visto antes del check-out o después de la salida

A la entrada, los huéspedes recibirán una tarjeta magnética para el acceso a su apartamento. Esta tarjeta deberá ser entregada a recepción a la salida. De no devolver la tarjeta se creará un cargo de **5,00€**.

Objetos olvidados

Para cualquier objeto olvidado después de su salida, los gastos de envío son su responsabilidad.

Molestias

Para el resto de los huéspedes del hotel, por favor no cerrar de golpe las puertas y respete también el silencio nocturno en los pasillos, sobre todo entre las 22:00 y las 08:00 de la mañana.

El Reglamento Interno de l'Aparthotel Rialb se aplica a todas las reservas. Cualquier estancia implica la aceptación de las condiciones y normas de procedimiento específicas.