



## CONDICIONS D'ESTADA, DE RESERVA I DE CANCEL·LACIÓ

Estimats clients,

El nostre compromís és oferir-li una estada immillorable al Rialb Andorra. Per ajudar-nos a aconseguir aquest objectiu, hem desenvolupat les següents regles, que et donem gràcies per endavant per satisfer abans i durant la vostra estada.

### Arribada i sortida

- Els apartaments són disponibles a partir de les 14:00 (Check In),  
Per una arribada després de 23:00, trucar : +376 749 759
- Els apartaments han de quedar lliures abans de les 11:00 (Check Out).  
Possibilitat de deixar l'apartament fins a les 16:00, sempre i quan ho permeti la disponibilitat : **suplement de 20,00€ (fins 14h00) – 40,00€ (fins 16h00)**.

### Formes de pagament

El preu dels apartaments està determinat per dia.  
Acceptem targetes **Visa i Mastercard**, així com efectiu en euros.  
Els impostos (**4,5%**) estan inclosos en el preu de la reserva.

### Reserva

És necessària la targeta de crèdit per garantir totes les reserves. Per confirmar la reserva, es farà un dipòsit com a paga i senyal. (Consulteu la secció "Cancel·lació"). En cas de cancel·lació, si va pagar total o parcialment en línia la reserva, se li reemborsarà l'import menys les despeses de cancel·lació.

### Taxa turística

La taxa turística no està inclosa en el preu de la reserva.  
S'aplica a partir dels **16 anys** i es paga per persona i dia, fins a un màxim de **7 nits**.  
Import : **1,57€/ nit**.

### Cancel·lació o canvi de reserva

**Condicions Generals** : Les reserves poden ser cancel·lades o modificades de forma gratuïta fins a **7 dies** abans de l'arribada (a excepció de l'oferta prepagament immediata, que no permet la cancel·lació o modificació).

- Entre 7 i 5 dies abans de l'arribada : **30%** del preu total;
- Entre 5 i 2 dies abans de l'arribada : **70%** del preu total;
- El dia abans de l'arribada i en cas de no presentar-se: **100%** de l'estada.

### Condicions Especials : Festes de Cap d'Any

Les reserves poden ser cancel·lades o modificades de forma gratuïta fins a **30 dies** abans de l'arribada.

- Entre 30 i 15 dies abans de l'arribada: **30%** del preu total;
- 15 dies abans de l'arribada : **100%** del preu total.

### Apartaments

Els apartaments es lloguen per al número de persones indicades a la reserva. L'Aparthotel es reserva el dret a cobrar al client, responsable de la reserva, el cost corresponent al nombre de persones registrada en excés, en presència del client o no.

Els apartaments són **100%** lliures de fum.

### Nens

Un menor de 12 anys paga **19,00€/nit**;

Un menor de 2 anys paga **12,00€/ nit**;

Els bressols (fins a 2 anys) estan disponibles a petició.

### Accés als apartaments

Els apartaments a disposició dels nostres clients estan comprovats, funcional i en bon estat. Qualsevol ocupació de l'habitatge porta "ipso facto" el reconeixement per part del client després de l'inventari de mobles de registre portat pel hotel. Animem als nostres clients a informar immediatament a la recepció de l'hotel qualsevol fallada.

### Horaris Cafeteria i Esmorzar

- L'esmorzar se serveix de **08:00 a 10:00** cada dia.
- Entrepans freds i calents, amanides, plats combinats, pasta i pizzas estan disponibles de 12:00 a 21:30.

Per a qualsevol servei d'habitacions, si us plau poseu-vos en contacte amb la recepció el dia anterior.

### Aparcament i vehicles

Un aparcament exterior gratuït està disponible - hi ha un garatge tancat (**10,00€/nit**). Encara que s'han pres totes les mesures de seguretat, no acceptem cap responsabilitat pel robatori o dany als vehicles estacionats en el nostre aparcament.

### Persones amb mobilitat reduïda

Fem tot el possible per donar cabuda a clients amb mobilitat reduïda. Tenim un apartament disponible en cadira de rodes amb una dutxa i un equip especial. La majoria de les zones comunes de l'Aparthotel també són accessibles en cadira de rodes. Si necessita assistència especial, si us plau, informeu-nos per endavant per podem facilitar la seva estada al millor.

### Petits animals de companyia i gossos

A Rialb, compartim la vista que els animals de companyia són part de la família i són benvinguts.

- El primer animal es cobra **12,00€/dia** (màxim permès : **2**);
- Un suplement de **14,00€/dia** es requerirà per el segon.
- Els gossos de 1a i 2a categories estan prohibits. (American staff, Rottweiler, Pit-bull,...)
- No es permeten els cadells de menys d'**1 any ½**.
- **Gat** : En la seva absència, el gat serà en el seva gàbia de viatge.
- Les mascotes han d'anar amb corretja en totes les àrees de la propietat de l'Aparthotel i no poden estar dins de l'habitació si el seu propietari no està en ella.
- Per raons d'higiene, no s'admeten animals al restaurant i per les mateixes raons no es pot deixar en llibertat en els jardins.
- Si la seva mascota es comporta bé en un lloc desconegut per a ell, podem fer una excepció. (Deixar la seva mascota a l'apartament)
- Dins de tot el recinte de l'Hotel no hi ha lloc que permeti a la seva mascota de solucionar les seves necessitats. S'haurà de passejar pels afores de l'Hotel i recollint la seva femta fecals.
- Els animals no han de pujar en llits, sofàs, etc ..
- Preguem eviti l'ús de plats, gots i altres estris de l'Hotel per a ús o atenció de la seva mascota.
- No banyar les seves mascotes a la cabina de dutxa, no utilitzi les tovalloles del nostre establiment per assecat-lo.
- Recordeu que no es netejarà l'habitació mentre romangui la seva mascota a l'interior.
- Quan l'animal no es trobi a l'habitació preguem aviseu el personal de l'Hotel perquè puguin procedir a la seva neteja (Consulteu "Neteja").
- Tot propietari d'un gos allotjat al nostre hotel haurà de deixar un número de telèfon mòbil per poder localitzar-lo en la seva absència, si l'animal està sol i causa molèsties als altres clients de l'hotel o és necessària l'atenció a la seva mascota.
- L'import dels desperfectes ocasionats per la seva mascota durant l'estada a l'hotel seran carregats al seu compte.

### Neteja – Mesures Covid 19

Per motius de seguretat, no oferim un servei de neteja diari. Es realitza cada **2 dies** entre les **09:00 i les 13:00**. (excepte cuina).

Com a mesura d'estalvi d'energia, es canviaran cada 3 dies les tovalloles del bany i els llençols cada 6 dies.

**Atenció:** la cuina i la vaixela seran netejats pels clients a la sortida. Si aquesta regla no és respectat, els clients haurà de pagar una tarifa plana de **30,00€**.

### Degradacions i objectes emportats

Demanem als nostres clients de respectar els llocs i la decoració del seu apartament. En cas de danys, el client incorrerà en responsabilitat civil. Ens veurem obligats de facturar qualsevol dany causat pel client al seu apartament o el robatori d'un objecte pertanyent al Aparthotel vist abans del check-out o després de la sortida.

A l'entrada, els clients rebran una targeta magnètica per a l'accés al seu apartament. Aquesta targeta s'ha de lliurar a recepció a la sortida. De no tornar la targeta es creés un càrrec de **5,00€**.

### Objectes oblidades

Per a qualsevol objecte oblidat després de la seva sortida, les despeses d'enviament seran al seu càrrec.

### Molèsties

Per a la resta dels hostes de l'hotel, si us plau no tancar de cop les portes i respecti també el silenci nocturn als passadissos, sobretot entre les **22:00 i les 08:00** del matí.

### Assistència

El personal de recepció és a la seva disposició per posar remei a qualsevol incompliment o petita molèstia a l'arribada i al llarg de l'estada. Us recomanem que sistemàticament us poseu en relació amb ell.

**El Reglament Intern** del Aparthotel Rialb s'aplica a totes les reserves. Qualsevol estada implica l'acceptació de les condicions i normes de procediment específiques.