



PROTOCOLO DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Todos juntos contra el Covid-19

Estas instrucciones sanitarias están disponibles en recepción y en su habitación (QR).

Para cualquier pregunta, llame a recepción (f 9), donde estamos completamente a su disposición.

Si sospecha de fiebre, tos o molestias durante su estancia: póngase en contacto con la recepción, desde su habitación (f 9), que le comunicará el procedimiento y le guiará.

Para lavarse las manos:

- Gel hidroalcohólico disponible en recepción y en todas las plantas.

Su llegada a recepción:

- El uso de la mascarilla es obligatorio en Andorra en espacios abiertos y cerrados. Por lo tanto, pedimos a todos nuestros clientes que utilicen una mascarilla cuando entran en el hotel y cuando se muevan dentro del hotel.
- No podemos acompañarlos a su apartamento y lo lamentamos.
- Para el uso del ascensor, un apartamento (o familia) por subida o bajada

Sus desplazamientos dentro del Hotel:

- La presencia en el salón para trabajar o discutir está naturalmente autorizada respetando las distancias de seguridad.
- Hay que respetar las distancias de seguridad con los clientes y el personal del hotel (1,5 metros como mínimo).
- Evite tocar el mostrador de recepción, las puertas, sin desinfección previa de las manos.

Al final de su estancia:

- El día de su salida, le pedimos que deje la habitación antes de las 11h00 de la mañana y que deje las ventanas abiertas.
- Hay que dejar la llave de su habitación en recepción. Se desinfectarán todas las tarjetas después de su estancia.
- Para el pago y cualquier transacción, se recomienda el uso de tarjeta de crédito **contactless**. El TPV está protegido y desinfectado por nuestro personal después de cada uso.
- Debe desinfectarse las manos antes y después de cada transacción.
- Se le enviará la factura por correo electrónico.

Su apartamento:

- Su apartamento ha sido sometido a una limpieza intensiva con agentes clorados y alcohólicos, y todas las superficies duras han sido desinfectadas.
- Como servicio especial, su apartamento ha sido sometido a un tratamiento con un **generador de OZONO profesional** (sin productos químicos). Esto asegura que todos los materiales del apartamento, así como el aire ambiente, estén desinfectados y esterilizados (permite eliminar virus, bacterias y mohos, así como microorganismos alergénicos).
- Por motivos de seguridad, no ofreceremos el servicio de limpieza diaria del apartamento.
- Para una estancia superior a 3 noches, intervenimos en su apartamento después de la tercera noche:
 - Se realiza una limpieza del apartamento con el cambio de toallas de baño cada 3 días.
 - Le pedimos que ventile su habitación y nos notifique cuando salga de su apartamento.
 - Cambio de sábanas para estancias de más de 6 noches.