



PROTOCOLO DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Todos juntos contra el Covid-19

Estas instrucciones sanitarias están disponibles en recepción y en su habitación (QR).

Para cualquier pregunta, llame a recepción (f 9), donde estamos completamente a su disposición.

Si sospecha de fiebre, tos o molestias durante su estancia: póngase en contacto con la recepción, desde su habitación (f 9), que le comunicará el procedimiento y le guiará.

Para lavarse las manos:

- Gel hidroalcohólico disponible en recepción y en todas las plantas.

Su llegada a recepción:

- No es obligatorio el uso de mascarilla en espacios cerrados de uso público (restaurantes, bares, alojamientos turísticos, balnearios, instalaciones culturales y deportivas, etc.), ni en la vía pública y espacios abiertos.

Sus desplazamientos dentro del Hotel:

- La presencia en el salón para trabajar o discutir está naturalmente autorizada.
- Se accederá al restaurante acompañado por nuestro personal que le asignará una mesa según sus necesidades y ajustándonos a las medidas preventivas vigentes.
- El cliente no puede mover las mesas ya que están colocadas de manera que respeten la distancia de seguridad exigida por las medidas covid.
- Todo el personal de sala y cocina utilizará en todo momento mascarilla.
- Evitar tocar el mostrador de recepción, las puertas, sin desinfección previa de las manos.

Al final de su estancia:

- El día de su salida, le pedimos que deje la habitación antes de las 11h00 de la mañana y que deje las ventanas abiertas.
- Hay que dejar la llave de su habitación en recepción. Se desinfectarán todas las tarjetas después de su estancia.
- Para el pago y cualquier transacción, se recomienda el uso de tarjeta de crédito **contactless**. El TPV está protegido y desinfectado por nuestro personal después de cada uso.
- Debe desinfectarse las manos antes y después de cada transacción.
- Se le enviará la factura por correo electrónico.

Su apartamento:

- Su apartamento ha sido sometido a una limpieza intensiva con agentes clorados y alcohólicos, y todas las superficies duras han sido desinfectadas.
- Como servicio especial, su apartamento ha sido sometido a un tratamiento con un **generador de OZONO profesional** (sin productos químicos). Esto asegura que todos los materiales del apartamento, así como el aire ambiente, estén desinfectados y esterilizados (permite eliminar virus, bacterias y mohos, así como microorganismos alergénicos).
- Por motivos de seguridad, no ofreceremos el servicio de limpieza diaria del apartamento.
- Para una estancia superior a 2 noches, intervenimos en su apartamento después de la segunda noche:
 - Le pedimos que ventile su habitación y nos notifique cuando salga de su apartamento.
 - Cambio de sábanas para estancias de más de 6 noches.