



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Estimados clientes,

Sabemos de la importancia que tiene para usted el trato de sus datos personales. Es por ello que le pedimos que le dedique unos minutos a leer nuestra política de privacidad y pueda tener claro como gestionaremos sus datos personales. Cualquier cambio respecto a nuestra política de privacidad le será notificado con la antelación necesaria para que pueda evaluar su conveniencia y aceptación. Evidentemente siempre nos podrá solicitar su anonimato en cualquier momento y sus datos quedarán borrados de nuestro sistema.

Todos los datos que nos facilite, serán siempre tratados por APARTHOTEL RIALB según la legislación vigente con las medidas de seguridad y técnicas correspondientes.

A continuación, le especificaremos todos los detalles de nuestra política de privacidad.

### Responsable de sus datos personales y de su gestión

El responsable de sus datos personales y su gestión es APARTHOTEL RIALB.

Es responsable de cumplir con diligencia la normativa de protección de datos vigente.

Nos podrá contactar siempre que lo desee en:

APARTHOTEL RIALB  
AVINGUDA DE SANT PERE, S/N  
EL SERRAT – AD300 ORDINO – ANDORRE  
NRT: F-013 105-N  
TELF +376 749 759  
E-MAIL : INFO@RIALBANDORRA.COM

### ¿De qué datos personales disponemos?

Disponemos de los datos personales de nuestros clientes o de aquellos usuarios que han solicitado información promocional sobre nuestros servicios y que de forma expresa han aceptado nuestra política de privacidad.

También obtenemos información a través de las redes sociales. Cada caso depende de la política de privacidad de la propia red social y de la configuración de privacidad que tiene cada usuario en ella.

Los datos personales de los que disponemos:

1	Nombre	5	Document de identitat	9	Nº de teléfono
2	Apellidos	6	Dirección postal	10	Correo electrónico
3	Sexo		Fecha de nacimiento		Tarjeta de crédito
4	Nacionalidad		País de nacimiento		Idioma

### ¿Qué finalidad tienen sus datos personales?

Los únicos datos personales que tratamos son los consentidos expresamente por nuestros usuarios. El usuario autoriza a APARTHOTEL RIALB a utilizar sus datos personales con la finalidad de promover y ofrecer los productos que mejor se adapten a las necesidades de nuestros clientes para poder:

- Gestionar su reserva, y todas las comunicaciones necesarias propias de la misma.
- Responder encuestas de satisfacción.
- Recibir información promocional (newsletters, sorteos, invitación a eventos, etc.) vía e-mail que pueda ser su interés, siempre que nos lo haya indicado.
- Gestionar consultas, reclamaciones y ejercer el derecho de los usuarios.

### ¿Hasta cuándo guardamos tus datos?

APARTHOTEL RIALB conservará sus datos mientras se mantenga la relación de interés entre ambas partes. Una vez terminada nuestra relación, se conservarán durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación para la finalidad para la que han sido obtenidos.

Posteriorment a aquest període, les seves dades quedaran eliminades automàticament del nostre sistema.

També ens pot contactar sempre que vulgui ([info@rialbandorra.com](mailto:info@rialbandorra.com)) per donar de baixa les seves dades de forma immediata, i en aquest supòsit, només es conservaran durant el període que exigeixi la llei per acreditar el compliment de les nostres obligacions legals.

### Derechos de los usuarios

El usuario tiene derecho:

- De acceso: Tiene derecho a confirmar los datos personales que APARTHOTEL RIALB tiene de ti, así como confirmar si los está tratando.
- De modificación: Tiene derecho a modificar sus datos personales cuando los considere erróneos o incompletos.
- De limitación: Tiene derecho a limitar el tratamiento que APARTHOTEL RIALB haga de sus datos.
- De oposición: Tiene derecho a oponerse a que APARTHOTEL RIALB trate sus datos personales.  
En este caso, APARTHOTEL RIALB sólo utilizará sus datos por motivos legítimos y por exigencia de la legalidad vigente.
- De supresión/olvido: Tiene derecho a suprimir sus datos personales, siempre que la ley no los exija para acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.
- De portabilidad: Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato.
- A reclamar: Tiene derecho a presentar una reclamación en la Agencia Andorrana de Protección de Datos.

Puede realizar cualquier consulta sobre el tratamiento de sus datos o ejercitar cualquiera de estos derechos mediante una notificación escrita y debidamente firmada, dirigiéndose a la dirección electrónica: [info@rialbandorra.com](mailto:info@rialbandorra.com) o por correo postal a:

APARTHOTEL RIALB  
AVINGUDA DE SANT PERE, S/N  
EL SERRAT – AD300 ORDINO – ANDORRE

En su comunicación deberá indicar nombre y apellidos y domicilio o correo electrónico a efectos de notificaciones.

APARTHOTEL RIALB enviará exclusivamente comunicados promocionales vía electrónica a aquellos usuarios que de forma previa hayan consentido expresamente el uso de sus datos personales.

### Política de cookies

El uso de las cookies sirve exclusivamente para el mejor funcionamiento de nuestra web y para la estadística general (número de visitas, páginas visitadas, frecuencia de uso, etc.), pero en ningún caso, se usan para la recogida de datos identificativos del usuario.

### Legislación

La privacidad de toda la información facilitada, tanto la facilitada por el usuario a través de los medios de solicitud de datos personales, como la accesible a través del sitio web, está regulada por la Ley 15/2003 del 18 de diciembre de protección de datos personales del principado de Andorra, y por los reglamentos que la desarrollan.

### Modificación de la política de privacidad

APARTHOTEL RIALB se reserva el derecho a modificar esta política de privacidad según los cambios legislativos o criterios de la Agencia de protección de Datos. Si se produjera algún cambio con posterioridad a su aceptación, se lo comunicaremos debidamente por correo electrónico a la dirección que nos haya indicado.