



POLÍTICA DE PRIVACITAT

Estimats clients,

Sabem de la importància que te per vostè el tractament de les seves dades personals. És per això que li demanem que dediqui uns minuts a llegir la nostra política de privacitat i que pugui tenir clar com gestionarem les seves dades personals. Qualsevol canvi al respecte de la nostra política de privacitat li serà notificada amb l'antelació necessària per a que pugui ser avaluada la seva conveniència i acceptació. Evidentment sempre ens podrà sol·licitar la seva anonimització en qualsevol moment i les seves dades quedaran esborrades del nostre sistema.

Totes les dades que ens faciliti seran tractades sempre per APARTHOTEL RIALB segons la legislació vigent amb les mesures de seguretat i tècniques corresponents.

A continuació li especificuem tots els detalls de la nostra política de privacitat.

Responsable de les seves dades personals i de la seva gestió

El responsable de les seves dades personals i la seva gestió és APARTHOTEL RIALB.

És responsable de complir amb diligència la normativa de protecció de dades vigent.

Ens podrà contactar sempre que ho desitgi a:

APARTHOTEL RIALB
AVINGUDA DE SANT PERE, S/N
EL SERRAT – AD300 ORDINO – ANDORRE
NRT: F-013 105-N
TELF +376 749 759
E-MAIL : INFO@RIALBANDORRA.COM

De quines dades personals disposem ?

Disposem de les dades personals dels nostres clients o d'aquells usuaris que hagin sol·licitat informació promocional sobre els nostres serveis i que de forma expressa hagin acceptat la nostra política de privacitat.

També obtenim informació a través de les xarxes socials. Cada cas depèn de la política de privacitat de la pròpia xarxa social i de la configuració de privacitat que cada usuari tingui definida a la xarxa.

Les dades personals de les que disposem :

1	Nom	5	Document d'identitat	9	Nº de telèfon
2	Cognoms	6	Direcció postal	10	Correu electrònic
3	Sexe	7	Data de naixement	11	Targeta de crèdit
4	Nacionalitat	8	País de naixement	12	Idioma

Quina finalitat tenen les seves dades personals ?

Les úniques dades personals que tractem són les consentides expressament per part dels nostres usuaris. L'usuari autoritza a APARTHOTEL RIALB a utilitzar les seves dades personals amb la finalitat de promoure i oferir els productes que millor s'adaptin a les necessitats dels nostres clients per poder :

- Gestionar la seva reserva, i totes les comunicacions necessàries de la mateixa.
- Respondre a enquestes de satisfacció.
- Rebre informació promocional (newletters, sorteigs, invitacions a esdeveniments, etc....) via correu electrònic que puguin ser del seu interès, sempre que ens ho hagi indicat.
- Gestionar consultes, reclamacions i exercir els drets dels usuaris.

Fins quan guardem les seves dades ?

APARTHOTEL RIALB conservarà les seves dades durant el temps que es mantingui la relació d'interès entre ambdues parts. Una vegada finalitzada la nostra relació, es conservaran durant els terminis de prescripció legals que siguin d'aplicació per la finalitat per la que es van obtenir.

Posteriorment a aquest període, les seves dades quedaran eliminades automàticament del nostre sistema.

També ens pot contactar sempre que vulgui (info@rialbandorra.com) per donar de baixa les seves dades de forma immediata, i en aquest supòsit, només es conservaran durant el període que exigeixi la llei per acreditar el compliment de les nostres obligacions legals.

Drets dels usuaris

L'usuari te dret :

- D'accés : Te dret a confirmar les seves dades personals que APARTHOTEL RIALB te, així com confirmar si s'estan tractant.
- De modificació: Te dret a modificar les seves dades personals quan els consideri erronis o incomplets.
- De limitació : Te dret a limitar el tractament que APARTHOTEL RIALB faci de les seves dades.
- D'oposició : Te dret a oposar-se a que APARTHOTEL RIALB tracti les seves dades personals.
En aquest cas, APARTHOTEL RIALB només utilitzarà les seves dades per motius legítims i per exigència de la legalitat vigent.
- De supressió/oblit : Te dret a suprimir les seves dades personals, sempre que la llei ho exigeixi per acreditar el compliment de les nostres obligacions legals.
- De portabilitat : Te dret a rebre les seves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica i transmetre-les a un altre responsable quan el tractament es basi en el consentiment o en un contracte.
- A reclamar : Te dret a presentar una reclamació a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

Pot realitzar qualsevol consulta sobre el tractament de les seves dades o exercir qualsevol d'aquests drets mitjançant una notificació per escrit i degudament signada, adreçant-se a la direcció electrònica : info@rialbandorra.com o per correu postal a:

APARTHOTEL RIALB
AVINGUDA DE SANT PERE, S/N
EL SERRAT – AD300 ORDINO – ANDORRE

En la seva comunicació haurà d'indicar el nom i cognoms i el domicili o correu electrònic a efecte de notificacions.

APARTHOTEL RIALB enviarà exclusivament comunicats promocionals via electrònica a aquells usuaris que de forma prèvia hagin consentit expressament l'ús de les seves dades personals.

Política de cookies

L'ús de les cookies serveix exclusivament per al millor funcionament de la nostra web i per a l'estadística general (nombre de visites, pàgines visitades, freqüència d'ús, etc.), però en cap cas, s'usen per a la recollida de dades identificatives de l'usuari.

Legislació

La privacitat de tota la informació facilitada, tant la facilitada per l'usuari a través dels mitjans de sol·licitud de dades personals, com l'accessible a través de la web, està regulada per la Llei 15/2003 del 18 de desembre de protecció de dades personals del Principat d'Andorra i pels reglaments que la desenvolupen.

Modificació de la política de privacitat

APARTHOTEL RIALB es reserva el dret a modificar aquesta política de privacitat segons els canvis legislatius o criteris de l'Agència de Protecció de Dades. Si s'arribés a produir un canvi amb posterioritat a la seva acceptació, li comunicarem degudament per correu electrònic a l'adreça que ens hagi indicat.