



# ¡Reserve sus vacaciones 100% Naturaleza de manera segura!

Estimados clientes,

El nuestro deseo es ofrecer una excelente estancia en **Rialb Andorra**.

Para ayudarnos a conseguir este objetivo, hemos trabajado en una serie de acciones para evitar la propagación del **Covid-19**

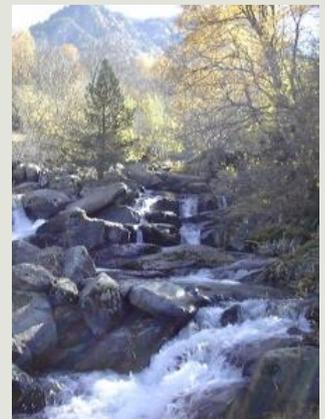
El objetivo es conseguir que el cliente se encuentre **más seguro que nunca**, para que pueda dejar a un lado las preocupaciones y sentirse **tan a gusto como siempre**.

## Protocolos

- Protocolos reforzados de la limpieza de las zonas comunes.
- Mejoras en zonas de comunes para favorecer un distanciamiento social adecuado, de acuerdo con las directrices de las normas de distanciamiento físico.
- Instalación de pantallas de plexiglass en la recepción y en restaurantes para minimizar el contacto entre los miembros del personal y los usuarios.
- Opción de limpieza "en demanda" que permite a los clientes solicitar entrega, toallas, sábanas sin que una mujer de limpieza entre en la habitación.
- Mejoras para facilitar el check-In y el check-Out sin contacto.
- Protocolo "especial" para el desayuno.

## Productos

- Sellado de ciertos objetos muy delicados en las habitaciones.
- Equipamiento de protección individual para el personal del hotel.
- Desinfección de las tarjetas magnéticas de los apartamentos.
- Uso de la máscara en zonas comunes.
- Los apartamentos se limpiarán en ausencia de clientes.
- Todos los objetos y utensilios de cocina se desinfectarán después de la salida de un cliente.
- Alojamiento desinfectado después de cada estancia y sellado tras su limpieza.
- Uso de productos de limpieza efectivos contra el coronavirus.
- Instalación de dispensadores de solución hidroalcohólica (higiene de las manos) a la entrada del hotel y en cada piso.



## Comunicaciones

- Señalización y adhesivos para recordarles las normas de distancia física y los gestos de barrera.
- Información sobre normativas sanitarias y señalización en los apartamentos.
- Comunicaciones del personal de recepción a los clientes sobre las precauciones tomadas para su seguridad y comodidad, y recordatorios sobre medidas de protección adicionales a disposición de los clientes.





# Apartamentos esterilizados!

Queridos clientes,

El objetivo principal de **Rialb Andorra** es ofrecer a sus clientes un apartamento extremadamente limpio y desinfectado de alto nivel.

Por esta razón, decidió utilizar el método revolucionario de desinfección con ozono para sus habitaciones y espacios comunes.



Los apartamentos se purifican después de la salida de los clientes. Bacterias y virus son eliminados durante el tratamiento, de este modo nuestros huéspedes pueden sentirse al seguro, en un ambiente no contaminado.

El sistema de esterilización con **Ozono** (certificado a nivel mundial) es utilizado para sanear los ambientes en modo natural y ecológico.

El mismo es ya empleado en los quirófanos de los hospitales, en la conservación de los alimentos, en la depuración del agua. Actualmente y gracias al aporte de las nuevas tecnologías es aplicado a la limpieza de alto nivel en el campo de la hotelería.

El tratamiento suministrado tiene una duración de 1h30 minutos, penetra en profundidad en todo tipo de tejidos, telas y moquetas y pasa a través del sistema de aeración, y del aire condicionado, destruyendo cada microorganismo.

## Generador de ozono portátil OM-OPTC TA 20



Todos los olores son eliminados, las partículas de la materia son descompuestas y reemplazadas con oxígeno purísimo.

Después del tratamiento con "ozono" los ambientes resultan completamente saneados, el aire y las superficies quedan totalmente desinfectados e higienizados. Entrar en una habitación después del tratamiento es como estrenar la habitación.

El sistema patentado agreda los compuestos orgánicos (ácaros, hongos, moho, **virus Covi-19**, bacterias) oxidándolos e inactivándolos.

