



# Reserveu les vostres vacances 100% Natura amb seguretat !

Benvolguts clients,

El nostre desig és oferir una excel·lent estada a **Rialb Andorra**.

Per ajudar-nos a aconseguir aquest objectiu, hem treballat en una sèrie d'accions per evitar la propagació de **Covid-19**

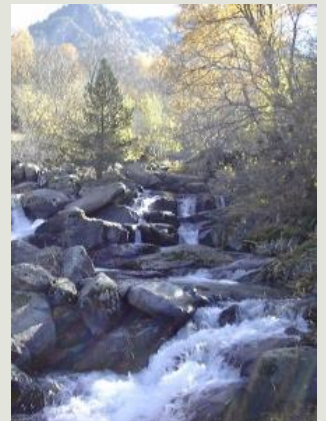
L'objectiu és aconseguir que el client es trobi **més segur que mai**, perquè pugui deixar de banda les preocupacions i sentir-se **tan a gust com sempre**.

## Protocols

- Protocols reforçats de la neteja de les zones comunes.
- Millores en zones de comunes per afavorir un distanciament social adequat, d'acord amb les directrius de les normes de distanciament físic.
- Instal·lació de pantalles de plexiglass a la recepció i al restaurants per minimitzar el contacte entre els membres del personal i els usuaris.
- Opció de neteja "sota demanda" que permet als clients sol·licitar lliurament, tovalloles, llençols sense que una dona de neteja entri a l'habitació.
- Millores per facilitar el check-In i el check-Out sense contacte.
- Protocol "especial" per esmorzar.

## Productes

- Segellat de certs objectes molt delicats a les habitacions.
- Equipament de protecció individual per al personal de l'hotel.
- Desinfecció de les targetes magnètiques dels apartaments.
- Ús de la màscara en zones comunes.
- Els apartaments es netejaran en absència de clients.
- Tots els objectes i estris de cuina es desinfectaran després de la sortida d'un client.
- Allotjament desinfectat després de cada estada i tancat després de la neteja.
- Ús de productes de neteja eficaços contra coronavirus.
- Instal·lació de dispensadors de solució hidroalcohòlica (higiene de les mans) a l'entrada de l'hotel i a cada pis..



## Comunicacions

- Senyalització i adhesius per recordar-vos les normes de distància física i els gestos de barrera.
- Informació sobre normatives sanitàries i senyalització als apartaments.
- Comunicacions del personal de recepció als clients sobre les precaucions preses per a la seva seguretat i comoditat, i recordatoris sobre mesures de protecció addicionals a disposició dels clients.





# Apartaments esterilitzats!

Benvolguts clients,

El **Rialb Andorra** té com a objectiu principal oferir habitacions higienitzades d'alt nivell.

Tenim el gust de comunicar que hem començat a utilitzar un mètode revolucionari de sanejament a través de l'ozó per esterilitzar àrees comuns i habitacions.



Cada apartament és purificat després de la sortida dels clients. Bacteris i virus són eliminats durant el tractament, d'aquesta manera els nostres clients poden sentir-se a l'assegurança, en un ambient no contaminat.

El sistema d'esterilització amb **Ozó** (certificat a nivell mundial) és utilitzat per sanejar els ambients en mode natural i ecològic.

Ja s'utilitza en situacions en què la higiene és vital, com ara quiròfans, conservació de productes alimentaris i depuració d'aigua, avui en dia gràcies a l'aportació de les noves tecnologies s'aplica a la neteja de alt nivell del sector hotelier.

El tractament subministrat té una durada de 1h30 minuts. Penetra en profunditat en tot tipus de teixits (catifes, cortines, matalassos, coixins, tovalloles) i passa a través el sistema d'aeració, i de l'aire condicionat, destruint cada microorganisme.

## Generador portàtil d'ozó OM-OPTC TA 20



Tots els olors són eliminats, les partícules de la matèria són descompostes i reemplaçades amb oxigen puríssim.

Després d'el tractament amb "ozó" els ambients resulten completament sanejats, l'aire i les superfícies queden totalment desinfectats i higienitzats. Entrar a una habitació després de el tractament és com estrenar la habitació.

El sistema patentat agraïeix els compostos orgànics (àcars, fongs, floridura, **virus Covid-19**, bacteris) oxidàndolos i inactivàndolos.

