



# COVID-19

En este periodo tan especial de muchas incertidumbres, nuestras condiciones de cancelación se han adaptado.

En los casos siguientes se ofrecerá un **reembolso total** hasta la fecha de llegada (o aplazamiento del depósito según se desee):

- Cierre de fronteras por el gobierno andorrano
- Cierres de fronteras por el gobierno de su país de origen o por un país de tránsito
- Limitación de kilometraje para viajar en tu zona de residencia
- Prohibición de viajes no esenciales
- Cancelaciones de vuelo debido a Covid-19 (correo electrónico de la compañía aérea)
- Cierre de aeropuertos / estaciones de tren de su país de origen o de tránsito
- Cierre obligatorio del hotel después de un decreto del gobierno andorrano
- Cierre de las estaciones de esquí

Para cualquier otro motivo, se aplican las condiciones habituales de cancelación.