



# COVID-19

En aquest període tan especial de moltes incerteses, les nostres condicions de cancel·lació s'han adaptat.

En els casos següents s'oferirà un **reemborsament total** fins a la data d'arribada (o ajornament del dipòsit segons es desitgi):

- Tancament de fronteres pel govern andorrà
- Tancaments de fronteres pel govern del vostre país d'origen o per un país de trànsit
- Limitació de quilometratge per viatjar a la teva zona de residència
- Prohibició de viatges no essencials
- Cancel·lacions de vol a causa de Covid-19 (correu electrònic de la companyia aèria)
- Tancament d'aeroports / estacions de tren del vostre país d'origen o de trànsit
- Tancament obligatori de l'hotel després d'un decret del govern andorrà
- Tancament de les estacions d'esquí

Per qualsevol altre motiu, s'apliquen les condicions habituals de cancel·lació.