CONDITIONS DE SÉJOUR, DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

Chers Clients,

Notre volonté est de vous procurer un excellent séjour à Rialb Andorra. Afin de nous aider à réaliser cet objectif, nous avons développé les règles suivantes, que nous vous remercions d'avance de bien vouloir respecter avant et pendant votre séjour.

Arrivée et Départ

- Les appartements sont disponibles à partir de 14:00 (Check In),
  Pour une arrivée après 23:00, contacter : +376 749 759
- Les appartements doivent être libérés avant 11:00 (Check Out).
  Possibilité de garder l'appartement jusqu'à 16:00 heures, si la disponibilité le permet : **supplément de 20,00€ (maxi 14h00) – 40,00€ (maxi 16h00)**.

Méthodes de paiement

Le tarif des appartements est établi à la journée.
Nous acceptons les cartes **Mastercard, Visa** ainsi que les espèces en euros. Les taxes (**4,5%**) sont incluses dans le prix de la réservation.

Réservation

Une carte bancaire est nécessaire pour garantir toute réservation. Pour confirmer votre réservation, un acompte vous sera prélevé (voir paragraphe « Conditions d'annulation »). En cas d'annulation, si vous avez payé en ligne tout ou partie de la réservation, le montant de votre réservation vous sera restitué après déduction des frais d'annulation.

Taxe de séjour

La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix de la réservation.
S'applique à partir de **16 ans** et doit être réglée par personne et par jour, jusqu'à un maximum de **7 nuits**.
Montant : **1,57€/ nuit.**

Conditions d'annulation ou de modification de réservation

Conditions Générales : Les réservations peuvent être annulées ou modifiées sans frais jusqu'à **7 jours** avant l'arrivée (excepté pour Offre en prépaiement immédiat, qui ne permet ni l'annulation ni la modification).

- Entre 7 et 5 jours avant l'arrivée : **30%** du montant du séjour;
- Entre 5 et 2 jours avant l'arrivée : **70%** du montant du séjour;
- La veille de l'arrivée et en cas de non-présentation : **100%** du séjour.

Conditions Spéciales : Fêtes de fin d'année

Les réservations peuvent être annulées ou modifiées sans frais jusqu'à **30 jours** avant l'arrivée.

- Entre 30 et 15 jours avant l'arrivée : **30%** du montant du séjour;
- 15 jours avant l'arrivée : **100%** du montant du séjour.

Appartements

Les appartements sont loués pour le nombre de personnes indiquées à la réservation. L'ApartHotel se réserve le droit de facturer au client, responsable de la réservation, le coût correspondant au nombre de personnes constatées en trop, en présence du client ou pas.
Les appartements sont **100%** non fumeur.

Enfants

Un enfant de moins de 12 ans est facturé **24,00€/nuit**;
Un enfant de moins de 2 ans est facturé **12,00€/nuit**;
Les lits de bébé (moins de 2 ans) sont disponibles sur demande.

Accès aux appartements

Les appartements mis à la disposition de nos clients sont vérifiés, fonctionnels et en bon état. Toute occupation de l'appartement entraîne « ipso facto » la reconnaissance par le client de l'inventaire du mobilier suivant registre tenu par l'Hôtelier. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement.

Horaires Cafétéria et Petit-déjeuner

- Le petit-déjeuner est servi de **08:00 jusqu'à 10:00** chaque jour.
- Sandwichs froids ou chauds, salades, plats combinés, pâtes et pizzas sont disponibles de **12:00 a 21:30**.

Pour tout service en chambre, merci de vous adresser la veille à la réception.

Parking et Véhicules

Un parking gratuit extérieur est disponible sur place - un garage fermé est disponible (**10,00€/nuit**). Bien que toutes les mesures de sécurité soient prises, nous n'acceptons aucune responsabilité pour les vols ou les dommages sur les véhicules garés sur notre site.

Assistance

Le personnel d'accueil est à votre disposition pour remédier à tout manquement ou petit désagrément à votre arrivée et tout au long du séjour. Nous vous conseillons de systématiquement vous mettre en relation avec lui.

Personnes à mobilité réduite

Nous faisons de notre mieux pour accueillir les clients à mobilité réduite. Nous avons un appartement accessible en fauteuil roulant, ayant une douche et un équipement spécial. La plupart des parties communes de l'Aparthotel sont également accessibles en fauteuil roulant. Si vous avez besoin d'une assistance spéciale quelconque, veuillez-nous en informer à l'avance afin que nous puissions faciliter au mieux votre séjour.

Petits animaux de compagnie et chiens

A Rialb, nous partageons le point de vue que les animaux de compagnie font partie de la famille et ils sont les bienvenus.

- Le premier animal est facturé **12,00€/jour** (maxi autorisé : **2**);
- Un supplément de **14,00€/jour** sera demandé pour le second.
- Les chiens de 1ère et 2nd catégories sont interdits. (American staff, Rottweiller, Pit-bull,…)
- Les chiots de moins de **1 an 1/2** ne sont pas autorisés.
- **Chat** : En votre absence, il devra être dans son panier de voyage.
- Les animaux de compagnie doivent être tenus en laisse dans l'Aparthotel et ne peuvent être laissés seuls dans l'appartement.
- Par mesure d'hygiène, votre animal domestique n'est pas admis au restaurant et pour la même raison ne peut pas être laissé en liberté dans les jardins.
- Si votre animal se comporte bien dans un endroit inconnu pour lui, nous pourrons faire une exception. (Laisser votre animal de compagnie dans l'appartement)
- Les jardins et abords de l'Aparthotel ne permettent pas à votre animal de répondre à ses besoins. Vous devrez donc le faire promener en dehors de la propriété et ramasser ses excréments.
- Les animaux ne doivent pas monter sur les lits, canapés etc…
- S'il vous plaît éviter l'utilisation de assiettes, tasses et autres ustensiles Hôtel pour utilisation ou soin de votre animal de compagnie.
- Ne pas laver vos animaux de compagnie dans la douche de la chambre, ne pas utiliser les serviettes de notre établissement pour les sécher.
- Rappelez-vous que votre appartement ne sera pas nettoyé tant que votre animal de compagnie sera à l'intérieur.
- Nous vous demandons d'aviser le personnel lorsque votre animal ne se trouve plus dans votre appartement afin de procéder au nettoyage. (voir «Nettoyage»).
- Chaque propriétaire d'un animal resté à l'hôtel devra laisser un numéro de téléphone mobile pour être joint en son absence, si l'animal cause des nuisances aux autres clients de l'hôtel ou s'il est nécessaire d'apporter des soins à votre animal de compagnie.
- Le montant des dommages causés par votre animal de compagnie pendant le séjour à l'hôtel sera facturé à votre compte.

Nettoyage – *Mesures Covid 19*

Pour des raisons de sécurité, nous ne proposons pas le service de nettoyage journalier. Il est effectué chaque **2 jours** entre **09:00 et 13:00**. (sauf cuisine).
Les serviettes de bain sont normalement changées chaque 3 jours et les draps de lit chaque 6 jours, car nous nous efforçons d'être responsables à l'égard de l'environnement.
Attention : la kitchenette et la vaisselle doivent être nettoyées par les vacanciers à leur départ. Si cette règle n'est pas respectée, les clients devront s'acquitter d'un forfait de **30,00€**.

Dégradations et objets emportés

Nous prions notre clientèle de respecter les lieux ainsi que la décoration de votre appartement. En cas de dégradation, le client devra engager sa responsabilité civile. Nous serons obligés de facturer toute dégradation faite par le client dans son appartement ou vol d'un objet appartenant à l'Aparthotel constaté avant le check-out ou après le départ.

Pendant le séjour, une carte magnétique permettant le libre accès à l'appartement sera remise au client ; en cas de perte, la réfection sera facturée **5,00€.** Pensez à ramener à la réception la carte de votre appartement au moment de votre départ.

Objets oubliés

Pour tout objet oublié après votre départ, les frais d'expédition seront à votre charge.

Nuisances

Pour le respect du repos des autres clients, veillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruits, particulièrement entre **22:00 et 08:00** du matin.

Le Règlement Intérieur de l'ApartHotel Rialb s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur.