



# PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

*Tous ensemble contre la Covid-19*

*Ces consignes sanitaires sont à votre disposition à la réception, ainsi que dans votre chambre (QR).  
Pour toutes questions, contactez la réception (f 9), où nous restons à votre entière disposition.  
En cas de suspicion de fièvre, toux ou malaise pendant votre séjour: veuillez svp contacter la réception depuis votre chambre (f 9), qui vous communiquera la marche à suivre et vous guidera.*

## Pour vous laver les mains:

- Du gel hydroalcoolique est disponible à l'accueil et à tous les étages.

## A votre arrivée à l'Hôtel:

- Le port du masque n'est pas obligatoire dans les espaces clos à usage public (restaurants, bars, hébergements touristiques, spas, équipements culturels et sportifs, etc.), ni sur la voie publique et dans les espaces ouverts.

## Vos déplacements intérieurs dans l'Hôtel:

- La présence dans le salon pour travailler ou discuter est naturellement autorisée.
- Vous entrerez dans le restaurant accompagné de notre personnel qui vous attribuera une table en fonction de vos besoins et conformément aux mesures de prévention en vigueur.
- Le client ne peut pas déplacer les tables car elles sont positionnées de manière à respecter la distance de sécurité requise par les mesures covid.
- Tout le personnel de la salle à manger et de la cuisine portera un masque à tout moment.
- Évitez de toucher le desk d'accueil, les portes, sans une désinfection préalable des mains.

## A votre départ:

- Le jour de votre départ, nous vous demandons de quitter la chambre avant 11h00 et de laisser les fenêtres ouvertes.
- La clé de votre chambre est à déposer dans le bac prévu à cet effet à la réception. Les cartes magnétiques sont désinfectées après votre séjour.
- Pour le paiement et toute transaction, il est conseillé d'utiliser d'une carte de crédit **contactless**. Le TPE est protégé et désinfecté par notre personnel après chaque utilisation.
- Nettoyez-vous les mains avant et après chaque transaction avec du gel hydroalcoolique.
- La facture vous sera envoyée par mail.

## Votre appartement:

- Votre appartement a été soumis à un nettoyage intensif avec des agents chlorés et alcoolisés, et toutes les surfaces dures ont été désinfectées.
- Comme service spécial, nous avons soumis votre appartement à un traitement avec un **générateur d'OZONE professionnel** (pas de produits chimiques). Cela permet de garantir que tous les matériaux présents dans l'appartement ainsi que l'air ambiant sont désinfectés. (ce qui permet l'élimination des virus, des bactéries et des moisissures ainsi que les micro-organismes ayant un effet allergiques).
- Pour des raisons de sécurité, nous ne proposons pas le service de nettoyage journalier.
- Pour tout séjour supérieur à 2 nuits, nous intervenons dans votre chambre après la 2ème nuit:
  - Nous vous demandons alors d'aérer votre chambre et de nous prévenir lorsque vous quittez votre appartement.
  - Changements de draps pour les séjour de plus de 6 nuits.