



PROTOCOL D'HIGIENE I SEGURETAT

Tots junts contra el Covid-19

Aquestes instruccions sanitàries estan a la vostra disposició a recepció i a la vostra habitació (QR). Per qualsevol pregunta, truqueu la recepció (f 9), on estem completament a la vostra disposició. Si sospiteu febre, tos o molèsties durant la vostra estada: poseu-vos en contacte amb la recepció, des de la vostra habitació (f 9), que us comunicarà el procediment i us guiarà.

Per rentar-se les mans:

- Gel hidroalcohòlic disponible a recepció i a totes les plantes.

Al arribar a recepció:

- L'ús de la mascareta és obligatori a Andorra en espais oberts i tancats.
Per tant, demanem a tots els nostres clients que facin servir una mascareta quan entren a l'hotel i quan es moguin dins de l'hotel.
- No us podem acompanyar al vostre apartament i ho lamentem.
- Per a l'ús de l'ascensor, un apartament (o família) per pujada o baixada.

Els seus desplaçaments dins de l'Hotel:

- La presència al saló per treballar o xerrar està naturalment autoritzada respectant les distàncies de seguretat.
- Cal respectar les distàncies de seguretat amb els clients i el personal de l'hotel (1,5 metres com a mínim).
- Eviteu tocar el taulell de recepció, les portes, sense desinfecció prèvia de les mans.

Al final de la vostra estada:

- El dia de la vostra sortida, us demanem que deixeu l'habitació abans de les 11h00 del matí i que deixeu les finestres obertes.
- S'ha de deixar la clau de la vostra habitació a recepció.
Es desinfectaran totes les targetes després de la vostra estada.
- Per al pagament i qualsevol transacció, es recomana l'ús de la targeta de crèdit **contactless**.
El TPV està protegit i desinfectat pel nostre personal després de cada ús.
- S'ha de desinfectar les mans abans i després de cada transacció.
- La factura us serà enviada per correu electrònic.

El vostre apartament:

- El vostre apartament ha estat sotmès a una neteja intensiva amb agents clorats i alcohòlics, totes les superfícies dures han estat desinfectades.
- Com a servei especial, el vostre apartament ha estat sotmès a un tractament amb un **generador d'OZÓ professional** (sense productes químics). Això assegura que tots els materials de l'apartament, així com l'aire ambient, estiguin desinfectats i esterilitzats (que permet eliminar virus, bacteris i floridures, així com microorganismes al·lèrgics).
- Per motius de seguretat, no oferirem el servei de neteja diària de l'apartament.
- Per una estada superior a 3 nits, intervenim al vostre apartament després de la tercera nit:
 - Es realitza una neteja de l'apartament amb el canvi de tovalloles de bany cada 3 dies.
 - Us demanem que ventileu la vostra habitació i ens ho notifiqueu quan sortiu del vostre apartament.
 - Canvi de llençols per estades de més de 6 nits.