



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chers Clients,

Nous savons que le traitement de vos données personnelles est important pour vous. C'est pour cette raison que nous vous demandons de consacrer quelques minutes à lire notre politique de confidentialité afin d'être dument informé de la façon dont nous traiterons vos données personnelles. Tout changement relatif à notre politique de confidentialité vous sera notifié suffisamment à l'avance pour que vous puissiez juger de son caractère opportun et donner votre accord. Vous pourrez évidemment nous demander à tout moment l'anonymisation de vos données. Celles-ci seront alors effacées de notre système.

Toutes les données que vous nous transmettez seront toujours traitées par APARTHOTEL RIALB selon la législation en vigueur et dans le respect des mesures techniques et de sécurité appropriée.

Veuillez trouver ci-après tous les détails relatifs à notre politique de confidentialité.

Responsable de vos données personnelles et de leur gestion

Le responsable de vos données personnelles et de leur gestion est APARTHOTEL RIALB.

Il sera chargé d'appliquer avec soin la réglementation en vigueur en matière de protection des données. Vous pouvez nous contacter quand vous le souhaitez à l'adresse suivante :

APARTHOTEL RIALB
AVINGUDA DE SANT PERE, S/N
EL SERRAT – AD300 ORDINO – ANDORRE
NRT: F-013 105-N
TELF +376 749 759
E-MAIL : INFO@RIALBANDORRA.COM

De quelles données disposons-nous ?

Nous disposons des données personnelles de nos clients ou des utilisateurs ayant demandé des renseignements promotionnels relatifs à nos services et ayant accepté de façon expresse notre politique de confidentialité.

Nous obtenons également des données à travers les réseaux sociaux. Chaque cas dépend de la politique de confidentialité du propre réseau social et de la configuration de confidentialité propre à chaque utilisateur.

Les données personnelles dont nous disposons sont :

| | | | | | |
|---|----------------|---|-------------------|----|-----------------|
| 1 | Prénom | 5 | Pièce d'identité | 9 | N° de téléphone |
| 2 | Nom de famille | 6 | Adresse | 10 | Courriel |
| 3 | Sexe | 7 | Date de naissance | 11 | Carte de crédit |
| 4 | Nationalité | 8 | Pays de naissance | 12 | Langue |

A quoi servent vos coordonnées personnelles ?

Les seules données personnelles que nous traitons sont celles pour lesquelles nos utilisateurs ont donné leur accord exprès. L'utilisateur autorise APARTHOTEL RIALB à utiliser ses données personnelles afin de promouvoir et offrir les produits qui s'adaptent le mieux aux besoins de nos clients et permettre à ceux-ci de :

- Gérer leur réservation et toutes les communications nécessaires qui s'y rapportent.
- Répondre aux enquêtes de satisfaction.
- Recevoir des informations promotionnelles (newsletters, tirages au sort, invitation à des événements, etc.) via email susceptibles de les intéresser, dans la mesure où leur accord a été donné.
- Gérer des demandes, des réclamations et exercer leurs droits en tant qu'utilisateurs.

Jusqu'à quand gardons-nous vos données ?

APARTHOTEL RIALB conservera vos données tant que la relation d'intérêt entre les deux parties perdurera. Une fois que la relation aura pris fin, les

données seront conservées pendant la période fixée par la loi et applicable au cas.

Passé ce délai légal, les données seront automatiquement éliminées de notre système.

Vous pouvez également nous contacter quand vous le souhaitez (info@rialbandorra.com) pour annuler vos données de façon immédiate. Dans ce cas, elles ne seront conservées que pendant le délai exigé par la loi attestant le respect de nos obligations légales.

Droits des utilisateurs

En tant qu'utilisateur vous avez le droit :

- D'accès : afin de confirmer vos données personnelles donc APARTHOTEL RIALB dispose et de vérifier si elles sont effectivement traitées.
- De modification : afin de modifier vos données personnelles lorsque vous considérez qu'elles sont erronées ou incomplètes.
- De limite : afin de limiter le traitement que APARTHOTEL RIALB fera de vos données.
- D'opposition : afin de vous opposer à ce que APARTHOTEL RIALB traite vos données personnelles.
Dans ce cas, APARTHOTEL RIALB n'utilisera vos données que pour des raisons légales et pour répondre aux exigences de la loi applicable.
- De suppression ou d'omission : afin de supprimer vos données personnelles dans la mesure où la loi ne les exige pas pour attester le respect de nos obligations légales.
- De portabilité : afin de recevoir vos données personnelles sous un format structuré, couramment utilisé et lisible électroniquement, et de les transmettre à un autre responsable lorsque le traitement est basé sur un accord ou un contrat.
- De réclamation : afin de présenter une réclamation auprès de l'Agence andorrane de protection des données.

Vous pouvez vous renseigner sur le traitement de vos données ou exercer n'importe lequel de ces droits en adressant une notification écrite et dument signée à l'adresse électronique suivante : info@rialbandorra.com ou par courrier à :

APARTHOTEL RIALB
AVINGUDA DE SANT PERE, S/N
EL SERRAT – AD300 ORDINO – ANDORRE

Votre communication devra contenir votre prénom et nom ainsi que votre adresse ou courriel à des fins de notification.

APARTHOTEL RIALB n'enverra des communiqués promotionnels par courriel qu'aux utilisateurs ayant donné leur accord exprès pour utiliser leurs données personnelles.

Politique des cookies

L'utilisation des cookies vise exclusivement à améliorer le fonctionnement de notre site et pour les statistiques d'ordre général (nombre de visites, sites visités, fréquence d'utilisation, etc.). Elle ne vise en aucun cas à recueillir des données permettant d'identifier les utilisateurs.

Législation

La confidentialité de tous les renseignements fournis, que ce soit par l'utilisateur ou à travers les outils servant à recueillir les données personnelles, ainsi que ceux accessibles à travers le site internet est régulée par la Loi 15/2003 du 18 décembre relative à la protection des données à caractère personnel en vigueur en Principauté d'Andorre et par les règlements d'application.

Modification de la politique de confidentialité

APARTHOTEL RIALB se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité en fonction des changements législatifs ou des critères de l'Agence de protection des données. Si un changement survenait après que vous ayez donné votre accord, il vous serait dument communiqué par courriel à l'adresse que vous nous avez fournie.